



Wir laden Sie herzlich ein zum

Praxisworkshop: „Der Kunde ist König?!“ – Kundenzufriedenheit gestalten und steigern!

Kunden dauerhaft an den eigenen Betrieb zu binden, gewinnt in der Direktvermarktung zunehmend an Bedeutung. Die Kundenzufriedenheit stellt hierfür eine wichtige Basis dar. Doch wie lässt sich bewerten, ob meine Kunden zufrieden und die von mir getroffenen Maßnahmen wirkungsvoll sind?

Ziel des Seminars ist es aufzuzeigen, welche Wege es gibt, um Kundenzufriedenheit in der Direktvermarktung aufzubauen und zu überprüfen.

Am Beispiel einer aktuellen Kundenbefragung erarbeiten die Teilnehmer gemeinsam Lösungsstrategien zur Steigerung der Kundenzufriedenheit. Zudem wird den Teilnehmern Raum und Zeit gegeben, um die eigenen Fragen rund um das Thema Kundenzufriedenheit mit BerufskollegInnen zu diskutieren und Lösungsideen zu entwickeln. Im Rahmen der Hofbesichtigung des Ökohofs Kuhhorst werden deren Aktivitäten und Marketingmaßnahmen im Hinblick auf die Kundenzufriedenheit beleuchtet.

Referentin: Irene Leifert ist Unternehmensberaterin für Hofverarbeitung und Direktvermarktung im ökologischen Landbau.

Referentin: Nina Berner ist Agrarökonomin mit dem Schwerpunkt Vermarktung ökologischer und regionaler Produkte.

Termin: Montag, 16.03.2015, 9:30 bis 17:00 Uhr

Ort: Ökohof Kuhhorst,
Dorfstraße 9, 16818 Kuhhorst

Anfahrt siehe: <http://diekuhorster.de/kontakt-anfahrt/>

Kosten für Verpflegung: 20,00 € (keine Teilnahmegebühr)

BÖLN

Bundesprogramm Ökologischer Landbau
und andere Formen nachhaltiger
Landwirtschaft

„Gefördert durch das Bundesministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Verbraucherschutz aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages im Rahmen des Bundesprogramms Ökologischer Landbau und andere Formen nachhaltiger Landwirtschaft“

Anmeldung bis Montag, **9.03.2015**, bei Naturland, Christina Menne unter
Fax: 033637-38296 oder c.menne@naturland-beratung.de

Wir freuen uns auf eine interessante Veranstaltung mit Ihnen!

Veranstalter:

Naturland, Öko-BeratungsGesellschaft mbH, Buchholzer Weg 3, 15518 Steinhöfel, Tel.: 033637-38297

Demeter Berlin-Brandenburg, Hauptstr. 43 A, 15374 Müncheberg, Tel.: 033432 / 7221

Verbund Ökohöfe Nordost e.V., Schwaneberg 60 A, 17291 Randowtal, Tel.: 039862 / 646361

Bioland Ost e.V., Gradestr. 92, 12347 Berlin, Tel.: 035476 / 3177



In Kooperation mit

Hochschule für nachhaltige Entwicklung (FH)



Programm:

- 9:30 Uhr: Ankunft bei Kaffee und Tee
- 10:00 Uhr: Begrüßung, Vorstellungsrunde und aktuelle Marktentwicklung
- 11:00 Uhr: Der Kunde ist König?! – Wie lässt sich Kundenzufriedenheit messen?
- 12:30 Uhr: Mittagessen auf dem Hof
- 13:15 Uhr: Hofführung
- 14:15 Uhr: Auswertung der aktuellen Kundenbefragung
- 15:15 Uhr: Kaffeepause
- 15:30 Uhr: Gruppenarbeit: Überlegungen zum eigenen Betrieb
- 16:30 Uhr: Abschlussdiskussion
- 17:00 Uhr: Ende des Seminars



**Anmeldung zum Praxisworkshop am 16.03.2015
(zutreffendes bitte ankreuzen und ausfüllen)**

- Ich nehme an dem Praxisworkshop „Der Kunde ist König?!“ – Kundenzufriedenheit gestalten und steigern! teil.

() Anzahl der Personen

Vorname:.....

Nachname:.....

Betrieb:.....

Email:.....

Tel.:.....

Datum:.....

Unterschrift:.....

- Leider kann ich an der Veranstaltung am 16.03.2015 nicht teilnehmen, bin aber an Informationen über zukünftige Angebote im Bereich Marketing für Direktvermarkter interessiert.



HNE
Eberswalde

In Kooperation mit

Hochschule für nachhaltige Entwicklung (FH)